



# MODEL D'ATENCIÓ A FAMÍLIES (Guia per a cuidadors de persones amb discapacitat.)

**Núria Butinyà**

Responsable Àrea Social i de Famílies del Consorci Sant Gregori



### **SERVEIS DELS QUE DISPOSA:**

- Escola Educació Especial Joan Riu.
- Llar Residència Infantil Joan Riu.
- Centre de Dia Adults.
- Residència Adults.
- Servei Respir.
- Casals d'Estiu.

### **NOMBRE DE FAMÍLIES A CADA SERVEI:**

- Escola Educació Especial Joan Riu. (39)
- Llar Residència Infantil Joan Riu. (19)
- Centre de Dia Adults. (12)
- Residencia Adults. (70)

**120 FAMÍLIES A LES QUI PRESTAR  
UN SERVEI D'ATENCIÓ SOCIAL I FAMILIAR**



## DIAGNÒSTIC ANY 2008:

### **Necessitat de Crear una Area de Famílies per tal de:**

- Oferir transversalitat en l'Atenció dels diversos serveis.
- Atenció de major qualitat a Famílies.
- Creació del professional de referència Social i Familiar.
- Canal d'unió entre serveis i famílies.
- Impulsar el treball sistèmic.



## PERFILS FAMILIARS:

Famílies “expertes”.  
Noves famílies.  
Tuteles.  
Nous tutors.

## Nous perfils de família:

Famílies monoparentals.  
Famílies amb risc social.  
Famílies nouvingudes.

*Diversitat de perfils en relació l'edat, procedència, nivell sociocultural i/o formatiu.*

*Heterogeneïtat del grup.*



## MANCANCES DETECTADES:

- ✓ Falta d'un professional de referència familiar.
- ✓ Manca d'atenció personalitzada i individualitzada.
- ✓ Manca atenció emocional.
- ✓ Manca atenció formativa.
- ✓ Manca d'atenció amb qualitat.
- ✓ Manca de participació familiar.



## OBJECTIUS GENERALS DE L'ÀREA SOCIAL:

- Atenció qualitativa.
- Canals de comunicació.
- Treball sistèmic.
- Ser el referent familiar i institucional.
- Enriquir la vida institucional.
- Facilitar la integració de l'usuari/ària.
- Orientar els/les professionals del Centre.
- Buscar la implicació familiar.
- Augmentar la vinculació i prevenir la claudicació.

### **Professionals que hi treballen:**

- Una Diplomada en Treball Social.
- Una Integradora Social a mitja jornada.



## TRES NIVELLS ATENCIÓ:

**1. INDIVIDUAL**

**2. COL·LECTIVA**

**3. FORMATIVA**



## 1. ATENCIÓ INDIVIDUAL:

- Eix individual i particular de cada persona.
- Situació familiar i social.
- Adaptant les necessitats familiars.
- Informació /atenció / assessorament.
- Vessant biopiscosocial.
- Qualitat de vida del resident i el familiar.



## ATENCIÓ FORMATIVA:

- Projectes de Grup Psicoeducatiu.
- Projecte de Formació a Pares de CSG.
- Xerrades /Tallers / Conferències
- Cursos cuidadors no professionals
- Guia “Estem al teu costat”



## ATENCIÓ COL·LECTIVA:

- Reunions Ampa.
- Reunió Consell Escolar.
- Actes Ludico-festius.
- Reunió anual informativa per serveis.
- Actes participatius diversos.



## ATENCIÓ FORMATIVA:

### “ESTEM AL TEU COSTAT”

1. Objectiu de la guia
2. Amb quins mitjans i professionals ha comptat el Consorci per elaborar-la?
3. Què hi trobem en aquesta guia?
4. On la podem trobar?



## OBJECTIUS DE LA GUIA:

- Suport formatiu.
- Noves vies de formació.
- Millor atenció a l'usuari al domicili.
- Oferir nous coneixements.
- Augmentar vinculació familiar /Prevenir claudicació familiar.
- Produir nous coneixements i elements formatius.
- Facilitar la integració.
- Visió interdisciplinar.
- Implicació familiar.



## COMISSIONS DE TREBALL

- Comissió científica.
- Comissió de comunicació.
- Comissió de supervisió.



## QUE CONTÉ LA GUIA "ESTEM AL TEU COSTAT"

- La discapacitat intel·lectual
- Cicles Vitals
- Salut
- Activitats de la Vida Diària
- Estimulació
- Comunicació
- Fisioteràpia
- Lleure
- Recursos



ON LA PODEM TROBAR

[www.consorcisg.cat](http://www.consorcisg.cat)

[recepcio@consorcisg.cat](mailto:recepcio@consorcisg.cat)

I JORNADES INTERNACIONALS SOBRE  
DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL



## **FUTUR DE L'AREA EN QUAN A MILLORA D'ATENCIÓ:**

- Ampliar en atenció a famílies de CSG
- Ofertir atenció a famílies externes a CSG
- Ofertir atenció a professionals externs de CSG
- Recerca en les necessitats familiars i la seva atenció.

GRÀCIES PER LA VOSTRA ATENCIÓ  
*GRACIAS POR VUESTRA ATENCIÓN*  
THANK YOU FOR YOUR ATTENTION

I JORNADES INTERNACIONALS SOBRE  
DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL

consorci  sant gregori  
30 anys  
*serveis per a la discapacitat i la dependèn*